



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ФитПро»

/В.С. Колесников/

Действительны с 21.09.2022

Приложение к Договору предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ООО «ФитПро»

«Правила Клуба»

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (далее Договор), заключаемых с физическими и юридическими лицами.

Лица, посещающие Клуб в качестве гостей, обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в клубе.

Ответственность за соблюдение правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя.

Пребывание в Клубе Гостя возможно только в присутствии Члена Клуба, пригласившего Гостя.

1. Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января. Время работы:
с 7:00 до 24:00 в будние дни
с 9:00 до 24:00 в субботу
с 9:00 до 23:00 в воскресенье и праздничные дни
Гостевые посещения осуществляются с 10:00 до 22:00.
Детский клуб работает с 10:00 до 21:00
1 января Клуб закрыт для посещений
Клуб оставляет за собой право изменять часы работы Клуба. Об изменениях часов посещения Члены клуба будут информированы заранее не позднее, чем за 3 дня, до даты изменения работы Клуба, путем размещения соответствующих объявлений на информационных стендах. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.
Вход в Клуб возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени, предусмотренного видом Клубной карты Члена клуба.
Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
В соответствии с техническим регламентом обслуживания бассейна Клуба, бассейн закрывается для доступа Членов клуба один раз в год на срок, необходимый для проведения профилактических работ; закрытие доступа к пользованию бассейном в связи с профилактическими работами не влечет изменения стоимости Клубной карты или продления срока ее действия; Администрация Клуба обязана проинформировать Членов клуба о сроках проведения профилактических работ не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до их начала.
2. Член клуба обязан предъявлять Клубную Карту на ресепции при каждом посещении Клуба.
3. Любой посетитель фитнес-клуба обязан сдать верхнюю одежду в гардероб, запрещено находиться на территории Клуба в верхней одежде.
4. В случае, если во время занятий Член клуба почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и может обратиться к персоналу Клуба с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.
5. Клубная карта может быть передана другому лицу при условии согласия на это Клуба с обязательным переоформлением (перевыпуском карты) карты на нового Члена клуба.
6. Запрещается посещение Клуба без Клубной карты и без наличия фотографии Члена клуба в базе данных Клуба.
7. В случае утери Клубной карты необходимо сообщить персоналу Клуба о ее утере с целью получения новой. Оплата перевыпуска Клубной карты производится по действующим в Клубе расценкам.
8. Все Члены клуба во время занятий должны носить спортивную одежду, соответствующую типу занятий. В тренажерном зале Клуба Член клуба обязан носить закрытую спортивную обувь, занятия с обнаженным торсом запрещены. Посещение групповых занятий возможно только в специальной спортивной одежде и обуви. Обязательно наличие полотенца, также рекомендуется брать с собой бутылку с водой.
9. На территории Клуба запрещено находиться с голым торсом (за исключением зон раздевалок, бассейна и саун) или в обнаженном виде, за исключением зон раздевалок и саун.
10. Члены клуба во время занятий не должны мешать другим Членам клуба. Рекомендуется избегать разговоров по мобильному телефону во время занятий во всех помещениях Клуба. Использование мобильного телефона в залах групповых программ строго запрещено.
11. На территории Клуба запрещается кричать, устраивать драки и нецензурно выражаться.
12. Каждый Член клуба имеет право на спокойные и комфортные тренировки. В случае, если излишнее внимание одного Члена клуба к другому мешает последнему, Клуб вправе потребовать от Члена клуба соблюдения принятых норм поведения.
13. Член клуба не имеет права оскорблять сотрудников Клуба, использовать по отношению к ним грубые выражения, унижать их достоинство.
14. Курение, употребление алкоголя и наркотиков на территории Клуба и в непосредственной близости от входа строго запрещено.
15. Посещение Клуба в нетрезвом виде запрещено.
16. Продажа товаров и услуг на территории Клуба без письменного разрешения администрации запрещена.
17. Члены клуба не должны находиться в служебных помещениях Клуба, предназначенных для сотрудников.
18. Все оборудование Клуба должно использоваться строго по назначению.
19. Члены клуба должны находиться на территории Клуба только в часы его работы и должны покинуть Клуб до закрытия. В случае, если Член клуба не покидает Клуб после времени, определенного типом Клубной Карты для посещения или после закрытия Клуба, Член клуба обязан уплатить штраф в размере, равном сумме гостевого визита.
20. В Клуб запрещается проносить еду и напитки.
21. Член клуба обязан протирать оборудование после его использования, убирать за собой инвентарь и соблюдать чистоту и порядок в Клубе.
22. Члены клуба обязуются соблюдать правила личной гигиены, избегать использования резких ароматов.
23. Запрещено посещение Клуба без бахил или сменной обуви.
24. Запрещается проносить в Клуб оружие. Вооруженная охрана Члена клуба должна находиться за пределами клуба.

25. Распространение рекламной продукции и расклейка объявлений на территории Клуба строго запрещены. В случае распространения рекламных материалов в Клубе без подписания договора на размещение рекламы, Член клуба обязан оплатить размещение рекламы по действующим в Клубе тарифам.
 26. Клуб вправе ограничивать зону тренировок в связи с проведением Клубных мероприятий, рекламных акций и т.д., заблаговременно известив Членов клуба о проводимых мероприятиях.
 27. Видео- и фотосъемка на территории Клуба возможны только с письменного разрешения администрации Клуба.
 28. Клуб заблаговременно извещает Членов клуба о возможных неудобствах в связи с проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем, и о возможных ограничениях в использовании ряда услуг, включенных в Клубную карту, связанных с этими обстоятельствами.
 29. Нахождение в раздевалках и душевых противоположного пола детей старше 5 лет запрещено.
 30. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении одного из родителей, нахождение в тренажерном зале детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети в возрасте от 10 до 14 лет могут посещать тренажерный зал только под руководством персонального тренера после письменного разрешения Администрации.
 31. Члены клуба должны пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами клуба не разрешается.
 32. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
 33. Использование жевательной резинки при тренировках опасно для здоровья. Воздержитесь от ее использования при тренировках.
 34. При посещении Клуба Члены клуба должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
 35. Членам клуба запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Клуба.
 36. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется пройти инструктажи во всех подразделениях Клуба и посещать занятия, соответствующие уровню подготовки Члена клуба. В случае отсутствия у Членов клуба необходимого уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий, инструктор Клуба вправе не допустить Члена клуба к занятиям.
 37. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Об изменении заявленного в расписании инструктора, времени и типа тренировки Клуб заблаговременно извещает Членов клуба.
 38. В случае опоздания Члена Клуба на занятие инструктор имеет право не допустить Члена клуба до тренировки.
 39. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и оборудование без разрешения инструктора.
 40. Член клуба обязан убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий. Во время тренировок с гантелями и иным силовым оборудованием Член клуба обязан аккуратно ставить веса на место. Член клуба несет ответственность за порчу покрытий, зеркал и т.д. Клуба, вызванных его неаккуратностью при использовании вышеуказанного оборудования.
 41. Если в зале групповых программ не проходят тренировки по расписанию, то находится в залах групповых программ, пользоваться оборудованием и его перемещать в другие зоны клуба запрещено.
 42. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
 43. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий.
 44. Все денежные расчеты в Клубе происходят в кассе Клуба. Членам клуба запрещено рассчитываться с сотрудниками Клуба не через кассу.
 45. Индивидуальный шкаф для вещей предоставляется Члену клуба только на время занятий в Клубе, поэтому после завершения тренировки Член клуба обязан освободить шкаф и вернуть ключ на рецепцию. В случае, если Член клуба оставил себе ключ от шкафа для хранения личных вещей, он обязан уплатить Клубу штраф в размере суммы аренды шкафа за год.
 46. Член клуба обязан оплачивать услуги Клуба в день их оказания или авансом. В случае возникновения долгов Члена клуба и их неоплаты до следующего визита, Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Членом клуба.
 47. В случае, если в Клубе Члену клуба выдается на время тренировок полотенце, он обязан его вернуть на рецепцию Клуба. На руках у Члена клуба может находиться только 1 полотенце. Возможна замена полотенец на свежие по ходу тренировки. Если Член клуба не вернул полотенце после окончания тренировки, он обязан уплатить Клубу штраф по прейскуранту Клуба за утрату полотенца.
 48. При использовании саун/парных Клуба запрещено лить на камни, печи, скамейки и т.д. воду, аромамасла и прочие средства и продукты.
 49. За нарушение вышеперечисленных правил, администрация имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Членом клуба и изъять Клубную карту.
- Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами.**
50. Для пользования Дополнительными услугами Члену клуба необходимо согласовать время с соответствующим специалистом, записаться на рецепции и произвести оплату. Член клуба может отменить или перенести забронированную дополнительную услугу, предупредив об этом администрацию Клуба не менее чем за 12 часов до ранее намеченного времени ее оказания, в противном случае с Члена клуба удерживается стоимость зарезервированной услуги. В случае опоздания на групповые или индивидуальные занятия более чем на 15 минут услуга считается оказанной.
 51. Дополнительные услуги оказываются на условиях 100% предоплаты. Все члены Клуба обязаны при начале пользования ими услугами Клуба (при первом посещении Клуба после заключения Договора на оказание услуг) ознакомиться на рецепции Клуба с перечнем и прейскурантом дополнительных услуг, а также периодически (во время действия своего Договора с Клубом)ознакомляться на рецепции с текущей (действующей) редакцией указанных перечня и прейскуранта.
 52. Плата за дополнительные услуги принимается в кассе Клуба за наличный или безналичный расчет в рублях, по кредитным картам, в форме авансового платежа. При возникновении задолженности за услуги на сумму более 1000 рублей Клуб имеет право приостановить оказание дополнительных услуг до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам Клуб в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости Клубной карты, указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.
 53. **Перечень дополнительных услуг и их стоимость устанавливается Клубом. В частности, дополнительными являются следующие услуги:**
 - Получаемые Членом клуба в иные периоды времени (дни и часы), чем указанные в виде Клубной карты (Приложение №1 к Договору оказания услуг с соответствующим членом Клуба), в том числе с превышением допустимого (по Договору с членом Клуба) времени оказания услуг (ранее или по истечении часов посещения, и т.д.);
 - Фактическое пользование Членом клуба дополнительными услугами.
 - Нахождение на парковке (стоянке) Клуба транспортных средств Членов клуба во время, когда Член клуба отсутствует в Клубе и не получает услуги Клуба (сверх времени получения услуг и т.п.) и размещение на парковке Клуба своего

- транспортного средства более чем за 30 минут до времени начала и/или более чем через 30 минут после времени окончания посещения Клуба, определенном в Приложении №1 к Клубному договору;
- Нахождение в помещениях, за исключением зоны рецепции, кафе и салона красоты, и на территории Клуба более чем за 30 минут до времени начала и/или более чем через 30 минут после времени окончания посещения Клуба, определенном в Приложении №1 к Клубному договору;
 - Превышение установленного времени посещения ребенком детской комнаты и/или посещение ребенком детской комнаты вне установленного Правилами временного интервала
 - Нахождение ребенка, не имеющего Клубной карты, в любом из помещений Фитнес Клуба, кроме рецепции, кафе, детской комнаты и салона красоты.
54. Вышеперечисленное считается согласием Члена клуба на получение этих услуг и их оплату в соответствии с прейскурантом Клуба.
55. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам, либо, в случае невозможности обеспечить замену, перенести занятие.
- Правила посещения Детского Клуба:**
56. Детский Клуб открыт для посещения ежедневно с 10:00 до 21:00
57. Привести и забрать ребенка из Детского клуба должен один и тот же человек.
58. В Детский Клуб допускаются дети с 3 до 14 лет.
59. Если ребенок не является Членом клуба, то член Клуба может оставить его с тренером Детского клуба за дополнительную плату. Услуга оплачивается в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты. Член Клуба может оставить ребенка с тренером Детского клуба с 21:00 до 22:00 за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты, заблаговременно (не менее чем за 4 часа до времени посещения ребенка) уточнив возможность оказания услуги и заказав услугу у Администратора рецепции.
60. Ребенок должен быть одет в удобную одежду и сменную обувь.
61. Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детский клуб запрещено.
62. Переодевать ребенка и менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет).
63. Оставляя ребенка в Детском клубе, необходимо сообщить информацию о месте вашего нахождения, контактный номер телефона и индивидуальные особенности ребенка дежурному инструктору.
64. Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском клубе.
65. Максимальное время пребывания ребенка в Детском клубе — не более 3-х часов. Время, проведенное на занятии, в максимальном количестве часов пребывания ребенка в Детской комнате не учитывается.
66. Если родителям или Сопровождающему лицу требуется дополнительное время пребывания ребенка в Детском клубе, каждый час пребывания должен быть оплачен на рецепции Клуба в соответствии с действующим прейскурантом.
67. При нахождении ребенка в Детской комнате свыше 5 минут после 3х часового пребывания и/или свыше 5 минут после оплаченного дополнительного времени в Детской комнате оплачивается как за полный час в соответствии действующим прейскурантом, последующие часы оплачиваются в соответствии действующим прейскурантом.
- Правила посещения секционных занятий.**
68. Для посещения занятий по абонементу и секций необходимо определить количество занятий в неделю, записаться в группу Детского клуба и оплатить абонемент. Оплата абонемента происходит ежемесячно до 5 числа включительно.
69. Рекомендуется приходить на занятия за несколько минут до его начала; опоздавшие более чем на 5 минут могут быть не допущены к занятию.
70. Детей, посещающих занятие по абонементу или секцию, должен приводить и забирать один и тот же родитель или Сопровождающее лицо.
71. Время секционного занятия 30, 45, 90 минут. Пропущенное занятие сгорает и в дальнейшем не учитывается, деньги за него возврату не подлежат.
72. Количество мест в секционных группах ограничено. При отсутствии ребенка месяц и более администрация Клуба оставляет за собой право записать на освободившееся место другого ребенка.
73. Абонемент действителен в течение одного месяца, время проведения абонементных занятий строго фиксировано.
74. Секционные группы формируются с учетом возраста и уровня подготовки детей.
- Правила посещения бассейна.**
75. Во избежание несчастных случаев детям до 14 лет разрешается находиться на территории бассейна только в сопровождении взрослых Членов клуба или инструктора при условии покупки персональной тренировки.
76. Дети с 5 до 14 лет могут находиться в бассейне без сопровождения только на уроке по расписанию клуба, на секции или персональной тренировке, родитель или Сопровождающее лицо обязаны сопровождать детей до начала тренировки и после ее окончания.
77. Члены клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены перед посещением бассейна, в том числе принимать душ с гигиеническими средствами перед погружением в бассейн, а также после посещения хаммама и финской сауны.
78. Член клуба, сопровождающий ребенка на территории бассейна, обязан обеспечить соблюдение личной гигиены ребенка в соответствии с настоящими Правилами и находиться на территории душевых и бассейна только в сменной обуви и без уличной одежды.
79. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Посещение бассейна возможно только в плавательной шапочке. Длинные волосы необходимо собрать в «хвост» и зафиксировать заколкой и убрать под плавательную шапочку.
80. Детям не рекомендуется посещать бассейн ранее, чем через 1 час после приема пищи.
81. Не рекомендуется ходить в зоне бассейна босиком — это может представлять опасность для вас и окружающих.
82. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
83. Плавать в бассейне разрешается только в одежде, специально предназначенной для занятия водными видами спорта.
84. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструкторов) и с других окружающих бассейн конструкций. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.
85. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.
86. В зону бассейна запрещено приносить электрические приборы, еду, стеклянную посуду.
87. Запрещается резервировать места в зоне отдыха, в том числе оставляя на местах в зоне отдыха полотенце или другие личные вещи.
88. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.
89. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой.
90. Запрещено висеть на разделительных дорожках.
91. Клуб вправе ограничить зону для плавания во время проведения групповых занятий в бассейне.
92. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
93. Температура воды в бассейне составляет от 28 до 31 С⁰, согласно СанПиН 2.1.2.1188-03 и Санитарным правилам устройства и содержания мест занятий по физической культуре и спорту (ред. от 31.10.1996)(утв. Главным государственным

санитарным врачом СССР 30.12.1976 N 1567-76) с изменениям, внесенные Санитарными правилами СанПиН 2.1.2.568-96, утв. Постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 31.10.1996 N 42, введены в действие с 31 октября 1996 года.

92. Правила посещения групповых программ в зоне бассейна.

- Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для здоровья. Инструктор имеет право не допустить такого опоздавшего Члена клуба на тренировку.
- Во время прохождения групповых занятий зона для плавания ограничена.
- Члены клуба, посещающие групповые занятия, обязаны соблюдать правила личной гигиены.

93. Правила пользования специальным оборудованием объясняются инструктором.

Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий.

Правила посещения хаммама и финской сауны.

94. Члены клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама и сауны Члены клуба обязаны принимать душ. При посещении хаммама и сауны ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос и другими косметическими средствами.
95. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, финской сауны и хаммама ЗАПРЕЩЕНЫ.
96. Посещение финской сауны и хаммама в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
97. Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
98. Хаммам находится в рабочем состоянии с 7:00 до 23:00. Температура в хаммаме составляет 35-45 C0, влажность в хаммаме составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 C0.
99. Электрокаменка (печь) сауны находится в рабочем состоянии с 07:00 ч. до 23:00. Максимальная температура в финской сауне составляет 105C0
100. В сауне запрещается плескать воду и ароматизаторы в отсек для камней.
101. Вход в помещение сауны или хаммама с пластиковой, стеклянной посудой запрещен.
102. Необходимо использовать полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги.
103. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами — это может привести к пожару.
104. Запрещается оставлять детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хаммама и финской сауны разрешено только в сопровождении взрослых Членов клуба.
105. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила Клуба обязательны для соблюдения всеми Членами клуба и приглашенными гостями и являются неотъемлемой частью Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Клуба.

Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами клуба. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Членах клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов клуба или подвергнуть их опасности.